# PESAN DAN KLAIM DALAM RSPO PALMTRACE

Untuk Petani Mandiri

Versi Desember 2016

RSPO-GUI-T06-017 V1.0 IND





# Isi

Pendahuluan	2
Pengaturan	2
Masuk	3
Alokasi Kredit RSPO	3
Mengalokasikan kembali ke volume fisik	4
Pesan dan Klaim di RSPO PalmTrace	5
Menawarkan Kredit RSPO	7
Mendaftarkan kesepakatan di luar pasar	
Membatalkan penawaran	
Pembayaran	9
Rincian Jual Beli, Transaksi, dan Ikhtisar Tagihan	10
Akun Anda	11
Dukungan	12



#### Pendahuluan

Pada tanggal 1 Januari 2017, model rantai pasok Pesan dan Klaim diintegrasikan ke dalam sistem penelusuran RSPO PalmTrace<sup>1</sup>, yang mana Kredit RSPO ini dapat diperjualbelikan. Panduan ini menjelaskan bagaimana petani mandiri dapat menawarkan Kredit RSPO di RSPO PalmTrace.

Jika Anda memiliki pertanyaan terkait RSPO PalmTrace, anda dapat menghubungi kami di nomor +31 20 820 8968 atau dapat mengirimkan email ke <a href="mailto:palmoil.support@utz.org">palmoil.support@utz.org</a>.

## Pengaturan

Sebelum anda dapat melakukan penawaran Kredit RSPO, ada beberapa persyaratan yang harus anda lakukan, diantaranya sebagai berikut :

- 1. Menjadi anggota RSPO
- 2. Melakukan pendaftaran di RSPO PalmTrace ('Pendaftaran Minyak Kelapa Sawit')<sup>2</sup>
- 3. Memiliki sertifikat RSPO
- 4. Memiliki izin di RSPO PalmTrace odari lembaga sertifikasi anda
- 5. Mengisi <u>formulir pengaturan</u> penjual kredit RSPO untuk mendapatkan akses ke Pesan dan Klaim; dan
- 6. Mengirim formulir pengaturan disertai dengan surat keterangan dari bank yang menerangkan nomor rekening bank perusahaan anda ke palmoil.support@utz.org.

-

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Sebelumnya dikenal sebagai RSPO eTrace. Fungsi dari RSPO eTrace akan tetap sama dengan yang ada di RSPO PalmTrace.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Pengguna yang sudah membuat akun di RSPO eTrace tidak perlu mendaftar lagi di RSPO PalmTrace.



#### Masuk

Setelah mendaftar, anda akan menerima email yang berisi nama pengguna dan kata sandi anda. Anda dapat menggunakan data tersebut untuk masuk ke RSPO PalmTrace.



#### Alokasi Kredit RSPO

Sebelum anda dapat melakukan penawaran Kredit RSPO atau melakukan pendaftaran kesepakatan di luar pasar, anda harus mengalokasikan volume bersertifikat anda ke Kredit RSPO. Dengan demikian, anda menjadikan Kredit RSPO anda untuk dapat diperjualbelikan. Akan tetapi anda belum memasukkan penawaran di dalam pasar. Tahapan ini akan dilakukan dalam langkah terpisah.

Dengan surat izin dari lembaga sertifikasi, anda dapat masuk ke dalam area Anggota RSPO PalmTrace.

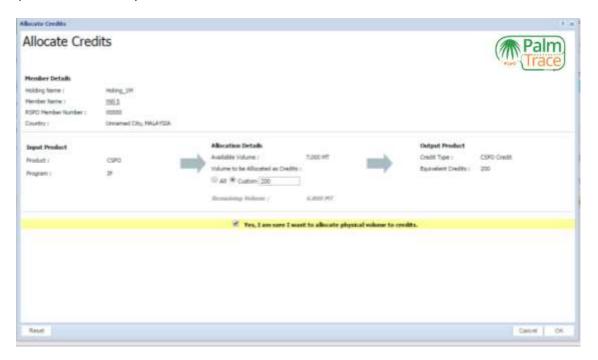


Pada Area Anggota, buka tab 'Trading&Stock' (Jual Beli & Saham). Di sini Anda akan menemukan volume bersertifikat untuk IS-CSPO, IS-CSPKO, dan IS-CSPKE sebagaimana yang telah diberikan lembaga sertifikasi kepada Anda.





Agar volume bersertifikat anda dapat dijadikan sebagai Kredit RSPO, klik 'Allocate Credits' (Alokasikan Kredit).



Tentukan volume yang anda inginkan untuk dialokasikan ke Kredit RSPO dan konfirmasi dengan mengklik OK. Kredit RSPO yang telah dialokasikan kini dapat ditawarkan ke pasar atau kesepakatan luar pasar yang dapat didaftarkan.

## Mengalokasikan kembali ke volume fisik

Jika anda telah mengalokasikan Kredit RSPO, tetapi anda ingin menjual volume bersertifikat anda sebagai volume fisik kepada pabrik bersertifikat, anda bisa mengalokasikan kredit RSPO anda kembali ke bentuk fisik.





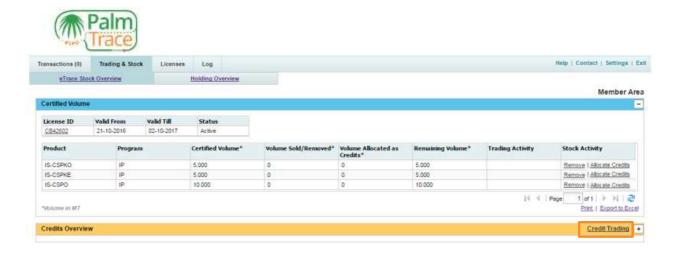


Klik 'Allocate back to physical' (Alokasikan kembali ke fisik), tentukan volume yang anda inginkan untuk disediakan ke penjualan fisik dan konfirmasi dengan mengklik OK. Dengan demikian anda dapat menjual volume sebagai barang fisik kepada pembeli bersertifikat.

#### Pesan dan Klaim di RSPO PalmTrace

Ketika anda telah mengalokasikan Kredit RSPO dan anda ingin memperjualbelikannya, masuklah ke bagian Pesan dan Klaim di RSPO PalmTrace. Untuk masuk ke Pesan dan Klaim, anda memiliki dua pilihan.

1. Klik 'Credit Trading' (Jual Beli Kredit) di Area Anggota dibawah 'Trading&Stock' (Jual Beli & Saham); atau

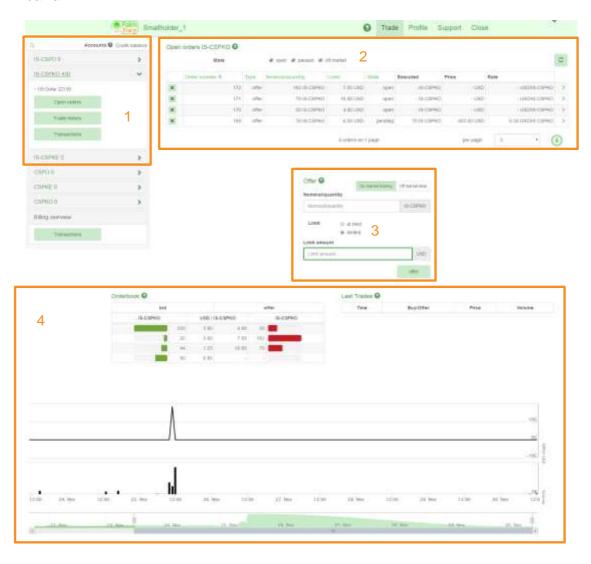


2. Lanjutkan ke tab 'Book and Claim' (Pesan dan Klaim) setelah anda masuk dan klik link yang ada di bawah "trading platform".





Ketika membuka bagian Pesan dan Klaim, Anda bisa memulai menawarkan Kredit RSPO anda. Silakan melihat penjelasan tentang bagian-bagian yang ada pada layar awal anda di bawah ini.

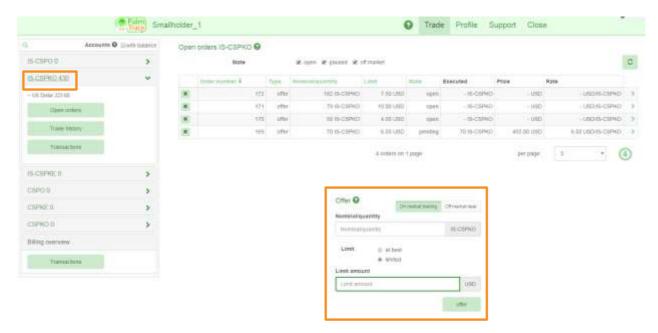


- 1 Ubah antar jenis kredit yang berbeda. Lihat nilai kredit yang anda alokasikan dan aktivitas setiap jenis kredit.
- 2 Rangkuman pesanan terbuka Anda. Ini adalah penawaran-penawaran jenis kredit terpilih yang anda buat, yang mana belum ada kesepakatan yang dibuat.
- 3 Masukkan penawaran baru untuk jenis kredit yang dipilih atau daftarkan kesepakatan di luar pasar. Mata uangnya adalah Dolar AS.
- 4 Lihat informasi pasar yang terbaru terkait jenis kredit yang dipilih.



#### Menawarkan Kredit RSPO

Untuk menawarkan Kredit RSPO ke pasar, pertama-tama anda harus memilih jenis kredit yang ingin anda jual. Pastikan Anda telah mengalokasikan Kredit RSPO yang cukup.



Di bagian 'Offer' (Tawarkan) pada jenis kredit yang dipilih, silakan masukkan jumlah kredit yang ingin anda jual di pasar dan tentukan harga per kredit yang ingin anda terima.

**Harga Terbaik** – Anda dapat menjual Kredit RSPO dengan harga terbaik yang saat ini ditawarkan di pasar oleh pembeli kredit. Kesepatakan akan segera dijalankan (kecuali saat ini belum ada permintaan untuk Kredit RSPO jenis ini).

**Batasan Harga** – Anda bisa mengatur harga kredit terendah yang ingin anda terima. Kesepakatan akan segera dijalankan jika seorang pembeli kredit saat ini sedang menawarkan harga yang telah anda tentukan.

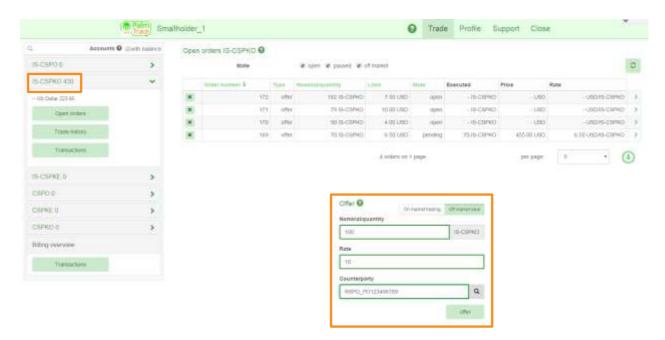
Jika tidak ada kesepakatan dengan pembeli kredit, maka penawaran anda akan muncul di bawah 'Open orders' (Pesanan terbuka). Setelah pembeli kredit menawarkan harga yang telah anda tentukan, kesepakatan akan dibuat. Jika penjual kredit lainnya telah mengajukan penawaran sebelum anda, maka aturan 'first in first out' akan berlaku.

Klik 'Offer' (Tawarkan) dan konfirmasi. Semua tawaran dan penawaran yang diajukan di pasar masih dalam keadaan tanpa nama. Anda akan mengetahui identitas pembeli kredit hanya apabila ketika kesepakatan telah dibuat.

## Mendaftarkan kesepakatan di luar pasar

Jika anda telah membuat kesepakatan di luar pasar disertai dengan pembeli kredit pilihan anda, baik anda ataupun pembeli harus mendaftarkan kesepakatan di luar pasar di RSPO PalmTrace.





Untuk mendaftarkan kesepakatan di luar pasar, pertama pilihlah jenis kredit yang telah anda jual ke pembeli pilihan anda.

Di bagian 'Offer' (Penawaran) dari jenis kredit terpilih, pilih 'Off market deal' (Kesepakatan di luar pasar). Masukkan jumlah kredit yang telah anda jual dan harga per kredit yang telah anda terima. Kemudian, silakan masukkan ID Anggota RSPO PalmTrace dari kredit pembeli. Anda dapat menggunakan menu pencarian untuk mencari pembeli misalnya berdasarkan nama perusahaan mereka.

Klik 'Offer' (Penawaran) dan konfirmasi kesepakatan di luar pasar. Pembeli kini akan menerima sebuah permintaan yang bisa mereka terima atau tolak.



Anda dapat membatalkan kesepakatan di luar pasar jika pembeli telah menerima atau menolaknya. Anda dapat menemukan transaksi di bawah 'Open orders' (Pesanan terbuka) anda. Dengan mengklik tanda silang, anda dapat membatalkan kesepakatan di luar pasar yang masih pending.

Jika ada pembeli kredit yang mendaftarkan kesepakatan di luar pasar, anda dapat melihat permintaan tersebut di 'Open orders' (Pesanan terbuka) anda. anda dapat menerima ataupun menolak tawaran tersebut.





# Membatalkan penawaran

Jika Anda telah membuat penawaran tetapi anda ingin membatalkannya, anda dapat melakukannya sebelum kesepakatan dibuat.



Untuk membatalkan penawaran, buka 'Open orders' (Pesanan terbuka) dan klik tanda silang pada pesanan yang ingin anda batalkan.

# **Pembayaran**

Setelah kesepakatan dengan pembeli selesai dan setelah kesepakatan di luar pasar diterima, faktur untuk penjual kredit akan dibuat. Pembeli harus melakukan pembayaran dalam 14 hari kepada UTZ, penyedia layanan RSPO PalmTrace. Ketika pembayaran telah diterima, UTZ akan mentransfer uang tersebut ke Kredit RSPO Anda. Pembeli kredit akan menerima Kredit RSPO anda di akun mereka dan dapat mengklaimnya.



Rincian Jual Beli, Transaksi, dan Ikhtisar Tagihan



Pilih jenis kredit yang anda ingin lihat rincian dan transaksi nya.

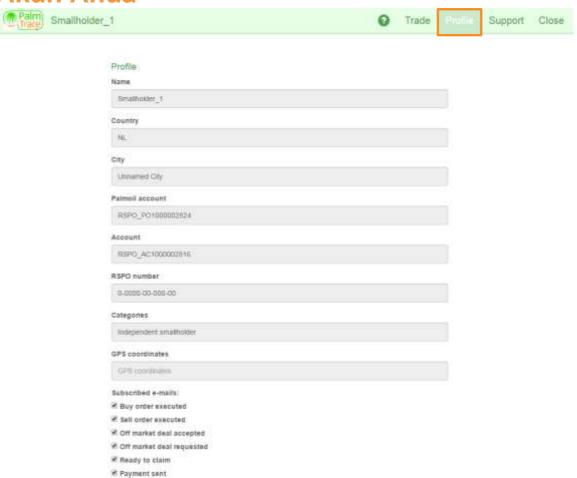
Rincian Jual Beli – Rangkuman lengkap tentang semua aktivitas yang telah dilakukan, termasuk pesanan yang dibatalkan. Dengan mengklik panah pada jual beli tertentu, anda akan menemukan informasi lebih detail, misalnya pembeli kredit.

**Transaksi** – Rangkuman kredit masuk (yang dialokasikan) atau keluar (yang terjual) Anda.

**Transaksi (Rangkuman tagihan)** – Rangkuman keuangan penjualan kredit anda.



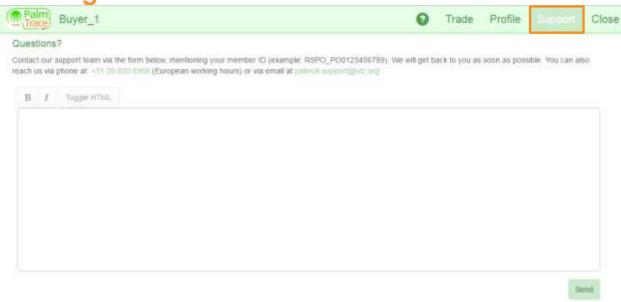
#### **Akun Anda**



Di bawah 'Profile' (Profil), Anda dapat melihat detail akun Anda. Di bagian ini anda dapat memilih pemberitahuan email yang ingin anda terima. Sebenarnya anda akan menerima semua pemberitahuan email, tetapi anda dapat menonaktifkan pemberitahuan jenis email tertentu dengan menghilangkan ceklist yang ada di kotak yang tersedia.



Dukungan



Jika Anda memiliki pertanyaan seputar penggunaan RSPO PalmTrace, anda dapat mengirimkan pesan ke tim pendukung kami dengan formulir pendukung. Atau anda dapat menghubungi kami melalui <u>email</u> atau telepon (+31 20 820 8968).