

## KERANGKA ACUAN

### Penyelidikan Independen atas Pengaduan terhadap

#### S&G Biofuel Pte. Ltd.

#### I. Latar Belakang

PT Inecda, anak perusahaan dari S&G Biofuel Pte. Ltd. (selanjutnya disebut sebagai “Termohon”) adalah anggota RSPO dan terikat untuk mematuhi semua Dokumen Kunci yang dimilikinya. Pada tanggal 19 Maret 2021, suatu komunitas yang diwakili oleh pengacara mereka dan didukung oleh LSM setempat (“Pemohon”) mengajukan pengaduan terhadap Termohon atas tuduhan sebagai berikut: -

1. Termohon beroperasi di areal milik Masyarakat Luak Talang Parit tanpa mendapat persetujuan terlebih dahulu dari masyarakat;
2. Termohon tidak mengembangkan kebun plasma untuk masyarakat; dan
3. Termohon tidak memiliki mekanisme pengaduan internal yang dapat diakses oleh para pemangku kepentingan.

Untuk tujuan menentukan Pengaduan ini, Panel Pengaduan telah memerintahkan Sekretariat sesuai dengan pasal 7.1.4 Prosedur Pengaduan dan Banding Tahun 2017 untuk menggunakan jasa penyelidik/pakar independen untuk melakukan penyelidikan independen yang bertujuan untuk menentukan apakah tuduhan yang disebutkan di atas benar atau sebaliknya.

#### II. Tujuan

Tujuan penyelidikan adalah untuk:

1. Menyelidiki dugaan-dugaan yang tercantum dalam butir (I) di atas dan mengumpulkan bukti-bukti baik dari Pemohon maupun Termohon;
2. Menentukan apakah ada pelanggaran terhadap ketentuan Dokumen Kunci RSPO berikut ini (termasuk namun tidak terbatas pada):
  - a) **Prinsip & Kriteria RSPO 2018 (P&C) - Kriteria 2.1:** Adanya kepatuhan terhadap semua hukum dan peraturan yang berlaku, baik local, nasional, maupun internasional yang telah diratifikasi;
  - b) **Prinsip & Kriteria RSPO 2018 (P&C) - Kriteria 4.2:** Tersedia sistem yang disepakati bersama dan terdokumentasi untuk menangani pengaduan dan keluhan, yang dilaksanakan dan diterima oleh semua pihak yang terdampak;
  - c) **Prinsip & Kriteria RSPO 2018 (P&C) - Kriteria 4.4:** Penggunaan lahan untuk kelapa sawit tidak mengurangi hak legal, hak adat atau hak pakai yang dimiliki pengguna-pengguna lainnya, tanpa melakukan proses Keputusan Bebas, Didahulukan, dan Diinformasikan (KBDD);
  - d) **Prinsip & Kriteria RSPO 2018 (P&C) - Kriteria 4.6:** Semua negosiasi untuk kompensasi hilangnya hak legal, adat atau pemanfaatan dilakukan melalui sistem terdokumentasi yang dapat digunakan masyarakat adat, penduduk setempat, dan

- pemangku kepentingan lainnya untuk menyampaikan pendapatnya melalui lembaga perwakilannya sendiri; dan
- e) **Prinsip & Kriteria RSPO 2018 (P&C) - Kriteria 4.8:** Hak penggunaan lahan dapat dibuktikan dan tidak digugat secara sah oleh masyarakat setempat yang mampu membuktikan bahwa mereka memiliki hak legal, hak adat, atau hak pakai; dan
3. Jika ada pelanggaran terhadap ketentuan dari Dokumen Kunci RSPO yang tercantum di atas, Pakar Independen mengusulkan rekomendasi yang ditujukan untuk memperbaiki cara beroperasinya Termohon untuk memastikan kepatuhan hukum dan operasional sesuai dengan persyaratan dokumen Kunci RSPO.

### III. Metodologi

Metodologi utama untuk kajian independen ini adalah onsite research (penelitian di lokasi) dan desk research. Metodologi ini dirancang untuk memenuhi tujuan di atas.

Kajian akan memastikan bahwa: -

1. Bukti yang dikumpulkan dari Pemohon dan Termohon serta informasi relevan lainnya dari pemangku kepentingan terkait dan informasi yang tersedia untuk umum dari pihak ketiga mengenai setiap tuduhan yang diajukan dikaji;
2. Pada setiap tuduhan, akan dilakukan analisis dan evaluasi mengenai sejauh mana kepatuhan terhadap hukum yang berlaku serta prinsip dan standar RSPO; dan
3. Jika teridentifikasi telah terjadi pelanggaran, rekomendasi akan diberikan untuk mengatasi kesenjangan dalam cara operasional Termohon sesuai dengan persyaratan dokumen Kunci RSPO. Rekomendasi yang diberikan adalah untuk pertimbangan Panel Pengaduan pada saat pembahasan dan musyawarah.

### IV. Hasil yang diharapkan

Hasil yang diharapkan dari pekerjaan ini adalah laporan dari penyelidik/pakar independen yang membahas semua elemen yang tercantum didalam butir tujuan. Laporan yang diajukan harus dibuat dalam bahasa Inggris dan bahasa Indonesia.

### V. Ketentuan Pelibatan

Ketentuan-ketentuan pelibatan adalah sebagai berikut:

- a. Penyelidik/Pakar Independen diharapkan untuk menandatangani Perjanjian Kerahasiaan Informasi dan harus selalu mematuhi tingkat profesionalisme tertinggi selama proses penyelidikan. Ini termasuk: -
  - i. Ketepatan waktu dan kepatuhan terhadap jadwal dan tenggat waktu;
  - ii. Melakukan penyelidikan independen secara tidak memihak, termasuk bersikap netral dan obyektif selama proses berlangsung;
  - iii. Memastikan bahwa semua temuan dan analisis didukung oleh bukti yang dikumpulkan;
  - iv. Pelaporan secara tepat waktu ke Unit Pengaduan di Sekretariat RSPO; dan
  - v. Menjaga kerahasiaan semua informasi dan dokumen pendukung yang diterima dan dikaji selama pelaksanaan pekerjaan ini.
- b. Sekretariat RSPO akan: -

- i. Memberikan semua informasi yang relevan terkait dengan pengaduan termasuk namun tidak terbatas pada Dokumen Kunci RSPO dan dokumen pendukung yang dijadikan acuan selama penyelidikan pengaduan ini; dan
- ii. Memfasilitasi pertemuan tambahan untuk memperjelas instruksi dan arah kajian di mana dan kapan pun diperlukan.

## **VI. Penyidik/Pakar Independen**

RSPO mengusulkan agar penyelidikan dilakukan oleh individu/tim yang memiliki latar belakang kuat di bidang penyelidikan. Konsultan harus memenuhi kriteria minimal sebagai berikut: -

1. Rekam jejak yang terbukti dalam melakukan studi serupa di sektor kelapa sawit dan/atau industri pertanian;
2. Lancar berbahasa Inggris dan Indonesia - baik lisan maupun tulisan;
3. Tidak memiliki benturan kepentingan dengan Termohon, S&G Biofuel Pte. Ltd., Pemohon atau anggota Sekretariat RSPO;
4. Memiliki pengetahuan yang cukup dalam menginterpretasikan Dokumen Kunci RSPO; dan
5. Mampu melakukan analisis independen terhadap data yang dikumpulkan untuk memenuhi tujuan pada butir (II) di atas.

## **VII. Jadwal**

Jadwal waktu untuk pelaksanaan pekerjaan ini tergantung pada ketersediaan penyidik/pakar independen. Para Pihak yang terlibat dalam Pengaduan akan senantiasa diberitahukan mengenai jadwal waktu yang disepakati untuk latihan penyelidikan setelah dilakukan konsultasi antara Sekretariat dan penyidik/pakar independen dan setelah jadwal waktu disetujui oleh Panel Pengaduan.

## **VIII. Perkiraan Biaya**

RSPO telah mengalokasikan anggaran untuk kegiatan ini. Anggaran ini akan memenuhi biaya yang wajar untuk penyidik/pakar independen.

Bagi pihak-pihak yang tertarik untuk melakukan penyelidikan di atas, silakan kirimkan proposal biaya Anda bersama dengan Curriculum Vitae ke [complaints@rspo.org](mailto:complaints@rspo.org)

.....  
SISA HALAMAN INI SENGAJA DIKOSONGKAN  
.....